



Performant

*efficiënte thuishulp*

Blankenberge, 10/03/2023.

**Betreft:** Aanpassing van uw gebruikersovereenkomst

Beste dienstencheque-gebruiker,  
Beste klant,

Al meer dan twaalf jaar brengen we **efficiënte en betrouwbare thuishulp** naar de Blankenbergse huiskamers. Met een **enthousiast, gedreven en ervaren team** van medewerkers die u bijstaan in het huishouden. Een gemak voor u en een kans voor onze medewerkers om hun talenten te ontwikkelen en ten dienste te stellen van mensen die hun hulp op prijs stellen.

We vertellen u niets nieuws als we zeggen dat de **prijsstijgingen en indexeringen** van de voorbije maanden een impact hebben op alle dienstenchequebedrijven. De sinds 2014 constant gebleven prijs van € 9/dienstencheque (€ 7,20 na fiscale aftrek) zorgt voor een **te groot onevenwicht**.

Om de rendabiliteit van onze onderneming te bewaren besliste onze Raad van Bestuur om **vanaf 1 april 2023 een administratieve kost van €15/maand** aan te rekenen. Die kost zal jaarlijks gefactureerd worden begin april.

Deze aanpassing zorgt ervoor dat u in de toekomst kan **blijven rekenen op betaalbare, betrouwbare en efficiënte thuishulp**. Tezelfdertijd kunnen we onze thuishulpen blijven de erkenning geven die ze verdienen. Zo kunnen ze blijven werken in arbeidsvriendelijke omstandigheden met een professionele omkadering.

In bijlage vindt u de aangepaste voorwaarden die vanaf 1 april van toepassing zijn. Hebt u vragen of bedenkingen of wilt u de samenwerking helaas stopzetten? **Contacteer ons gerust:**

- telefonisch op het nummer **050 706 705**;
- per mail naar [info@performantblankenberge.be](mailto:info@performantblankenberge.be);
- of spring eens binnen in ons **kantoor in de Kerkstraat**.

We danken u alvast voor uw begrip en kijken uit naar een aangename verderzetting van onze samenwerking.

Altijd tot uw dienst,

Michèle Pauwels  
Coördinator

Garrit Hinderyckx  
Voorzitter